

# せせらぎ苑訪問介護サービス 重要事項説明書

## 1. 施設の概要

### 1-1 施設経営法人

法人名	社会福祉法人 甲南会
所在地	滋賀県甲賀市甲南町葛木855番地
代表者の氏名	理事長 森田 則久

### 1-2 訪問介護

施設の名称	せせらぎ苑訪問介護サービス
施設の所在地	滋賀県甲賀市甲南町葛木855番地
滋賀県知事指定番号	2571400015
管理者氏名	中林 美紀江
開設・事業開始年月日	平成26年4月1日
サービス提供責任者	高橋美由紀
電話番号	0748-86-1020

### 1-3 利用施設であわせて実施する事業

事業の種類	滋賀県知事の指定		利用定員	事業開始年月日
	指定年月日	指定番号		
介護老人福祉施設	平成12年4月1日	2571400015	68人	平成9年4月1日
短期入所生活介護	平成12年4月1日	2571400015	20人	平成9年4月1日
居宅介護支援事業	平成11年12月28日	2571400015		平成12年4月1日
通所介護	平成11年12月28日	2571400015	35人	平成9年4月1日

## 2. 事業の目的と運営方針

1. 事業の目的	・介護保険法に従い、利用者が、その有する能力に応じ可能な限り自立した日常生活を営むことができるように支援することを目的として訪問介護サービスを提供します。
2. 運営方針	・事業所は、利用者に対し、ノーマライゼーションと人権尊重の理念に基づき、専門的サービスを提供します。

### 3. 訪問介護事業

#### 3-1 職員体制

令和6年6月1日現在

管理者	1名
サービス提供責任者	1名
訪問介護員等	5名

#### 3-2 サービスの内容

営業日 営業時間	月曜日～土曜日ただし年末年始(12月31日～1月3日)を除く 午前8時30分から午後5時30分
サービス提供時間	(訪問介護) 月曜日から土曜日。ただし年末年始(12月31日～1月3日)を除く サービス提供時間 6時から深夜0時まで
サービス内容	①身体介助 食事介助・入浴介助・排泄介助・体位変換 清拭・移動介助(通院介助)・整容介助 ②生活援助 調理・洗濯・掃除・買い物(日常必需品) その他(衣類・寝具の交換、布団干しなど) ※調理内容について治療食・医療食は身体介護として取り扱われます。 ※生活援助について、利用以外に対する調理・洗濯・買い物や利用者の居室以外の清掃は出来ません。
サービス提供に 当たっての留意事項	①サービス提供上必要な場合を除いて、利用者等から現金等(通帳・キャッシュカード・健康保険証・印鑑・有価証券など)をお預かりすることはありません。 ②利用者等の通帳・キャッシュカード・健康保険証・印鑑・有価証券などの保管場所をお聞きすることも有りません。 ※サービス提供時の買い物代行においては小額の現金をお預かりする場合がありますが、その際にはその場で必ず金額等に関する確認・承認をお願いしています。 ③サービス提供のために利用者の居宅において使用する水道、電気、ガス、電話等の費用は利用者のご負担となります。 ④訪問予定時間は、交通事情等により前後する場合があります。

### 3-3 利用料金

\* 支払方法

口座振込 ・ 自動引落 のいずれかになります。

毎月月末に締め切り、翌月15日までに請求通知をさせていただきます。

(自動引落につきましては、毎月27日(休日の場合翌営業日)の引き落とし後に領収書を送付いたします。)

※なお、自動引落についてJA口座以外の場合は、集金代行収納会社が金融機関との間に入ります。

訪問介護 (1回あたり)		1単位=10.42円			
		1割負担	2割負担	3割負担	
身体介護	20分未満	170円	340円	510円	基本料金(介護保険一部負担) ※8:00~18:00の場合
	20分~30分未満	255円	509円	763円	
	30分以上60分未満	404円	807円	1,210円	
	60分以上 (以後30分ごとに加算あり)	591円 +86円/30分	1,182円 +171円/30分	1,773円 +257円/30分	
生活援助	20分以上45分未満	187円	373円	560円	
	45分以上	230円	459円	688円	
通院乗降加算		101円	202円	303円	
介護職員等処遇改善加算(Ⅱ)		総点数×22.4%		介護職員等の処遇を改善する目的の加算	
初回加算		209円	417円	626円	初回利用につき算定いたします。
同一敷地内減算		*90%			事業所と同一敷地内にある利用者について利用料が減額になります。
時間外割増料金 上記基本額に割増となります		25% 25% 50%	早朝(6:00~8:00)夜間 (18:00~22:00) 深夜(22:00~6:00)	サービス開始時刻が左記時間帯に該当する場合	
実費	交通費	事業実施地域以外にお住まい方は、 事業実施地域を超える地点から20円/1km ・買い物介助に伴う従業者の移動に伴う費用： 自動車の場合 20円/1km 公共交通機関の場合 実費 ・移動介助に伴う公共交通機関にかかる費用：実費			
	キャンセル料	利用者の都合によりサービスのキャンセルをした場合： ①サービス利用日の前日17時までのご連絡の場合：無料 ②サービス利用日の前日17時までに連絡をいただかない場合：基本料金の1割 ※利用される方の体調の急変など、緊急かつやむを得ない場合はキャンセル料をいただきません。			

※2名の訪問介護員によりサービスを提供する必要があると判断される場合には、利用者等の同意をいただいた上で通常の利用料金の2倍の料金をいただきます。

#### 4. せせらぎ苑各サービス共通項目

秘密の保持及び個人情報取り扱い	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 事業所および事業所の職員は、正当な理由がない限り、業務上知り得た利用者及び家族の秘密を保持します。</li><li>・ 事業所は、職員が退職後、在職中に知り得た利用者、利用者の家族の秘密を漏らすことがないよう必要な措置を講じます。</li><li>・ サービスの提供にあたり、利用者の情報を他の事業者等と共有することが必要となります。そのため、別紙「個人情報の利用目的」により説明し同意を確認します。</li></ul>
サービスの記録	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 苑は、各サービスの提供に関する記録を作成し、それを契約終了後2年間保管します。</li><li>・ 利用者または家族からの申し出があれば、9時から17時の間で閲覧できます。</li></ul>
介護サービス計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 居宅サービス計画（ケアプラン）が作成されている場合には、それに沿って利用者の個別の介護計画を作成し、それに基づいてサービスを提供します。</li></ul>
身体拘束及び行動の制限	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 事業所は、利用者または他の利用者等の生命または身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、利用者に対し隔離、身体拘束、薬剤投与その他の方法により利用者の行動の制限をしません。</li><li>・ 苑が利用者に対し隔離、身体拘束、薬剤投与その他の方法により利用者の行動を制限する場合は、利用者及び利用者の家族に対し、事前若しくは事後速やかに、行動制限の理由、内容、見込まれる期間について説明します。</li></ul>
体調変化・事故の連絡	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 事業所は、利用者の健康状態が急変した場合は、あらかじめ届けられた連絡先に可能な限り速やかに連絡するとともに主治の医師に連絡を取る等必要な処置を行います。そのために、各サービス利用中の緊急連絡先をお伝えください。</li></ul>
第三者評価の実施状況	<ul style="list-style-type: none"><li>・ なし</li></ul>
損害賠償	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 事業所はサービスの提供にともなって、苑の責めに帰すべき理由により、利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合は、利用者に対して損害を賠償します。</li></ul>

事業者の契約解除	<p>次の場合、この契約は解除されます。</p> <p>① サービス利用料金の支払いが6ヶ月以上滞納された場合</p> <p>② 利用者が契約締結時にその心身の状況および病歴等の事項について、故意にそれを告げず、または事実と異なった告知を行い、その結果この契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合</p> <p>③ 利用者が故意または過失により事業者またはサービス従業者もしくは他の利用者等の生命・身体・財物・信用等を傷つけ、または著しい不信行為を行った場合</p>
利用者の契約解除	<p>利用者はいつでもこの契約の解除を申し入れることができます。</p>
契約の終了	<p>次の場合、この契約は終了します。</p> <p>① 利用者が死亡した場合</p> <p>② 要介護認定により自立と判定された場合</p> <p>③ 利用者が介護保険施設に入所した場合</p> <p>④ 苑が介護保険法に基づく指定を取り消された場合、または指定を辞退した場合</p> <p>⑤ その他苑がサービスの提供が不可能になった場合</p>
契約に定めのない事項	<p>この契約に定めのない事項については、利用者または家族と協議の上、誠実に対処します。</p>

## 5. 苦情対応窓口等

苦情対応	苦情受付窓口	中林 美紀江	
	滋賀県国民健康保険団体連合会	滋賀県大津市中央4丁目5番9号 滋賀国保会館 電話077-522-2651 FAX077-522-2625	
	甲賀市長寿福祉課	滋賀県甲賀市水口町水口6053番地 電話：0748-69-2165	
	社会福祉法人甲南会 第三者委員	吉川 鐘子 電話0748-86-4813 松本佐知子 電話0748-86-3536 伊藤 隆一 電話0748-86-1480	